

札幌オリンピック・ パラリンピック招致に向けて

～世界に示せ！！高齢者が輝く街「SAPPORO」～

札幌大学東原ゼミ

○高橋泰貴 小島加奈恵 田中渚小

江端郁弥 松本雄也

目次

1.背景

- A) オリ・パラ招致に係る市民アンケート
- B) 札幌市の高齢化の実態
- C) 札幌市の除排雪問題

2.問題の整理と解決の方向性

- A) 問題の整理
- B) 参考事例
 - a. 育ジイ
 - b. ユメニティ
(高齢者の働く場所を作る創意と工夫)
 - a. エニタイムズ (困りごとで人をマッチング)

3.プランの概要

- A) ビジネスモデル・キャンパスを使った事業提案

4.実現可能性の検討

- A) 予算構造の試算
- B) 顧客セグメントの試算
- C) SSSの効果と展望

5.参考引用資料

1. 背景

The image features a solid blue background with a gradient from light blue at the top to a darker blue at the bottom. In the bottom right corner, there are several white, parallel diagonal lines that create a sense of motion or depth.

- 2014年11月、札幌市前市長の上田文雄氏が
2015年札幌冬季オリンピック・パラリンピック招致
を宣言した。
- 2015年4月、観光文化局に**招致推進担当部**を設置
→**本格的な招致活動がスタート**

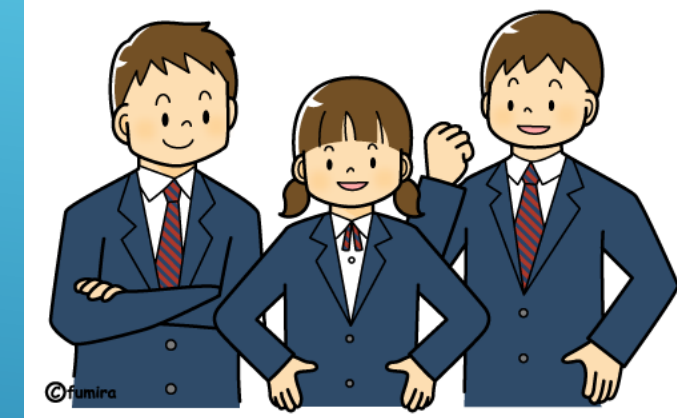
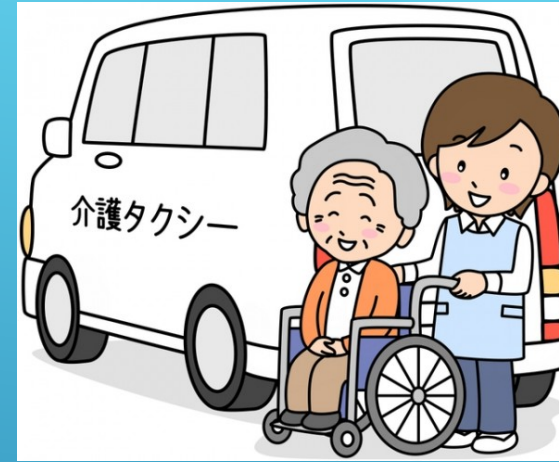
市民(1万人)アンケート結果

賛成	33.7%
どちらかといえば賛成	33.0%
どちらかといえば反対	12.8%
反対	7.8%
分らない	10.5%
無回答	2.3%

賛成・どちらかといえば賛成 合わせて66.7%
6000人以上の人が賛成

札幌市市民アンケート589件の回答より

開催費・維持費
29%



施設後利用
12%

福祉・教育
16%

経済効果？

期待できる：27名
期待できない：36名



高齢化

北海道の高齢者人口の状況

* 平成24年度(2012年)3月31日

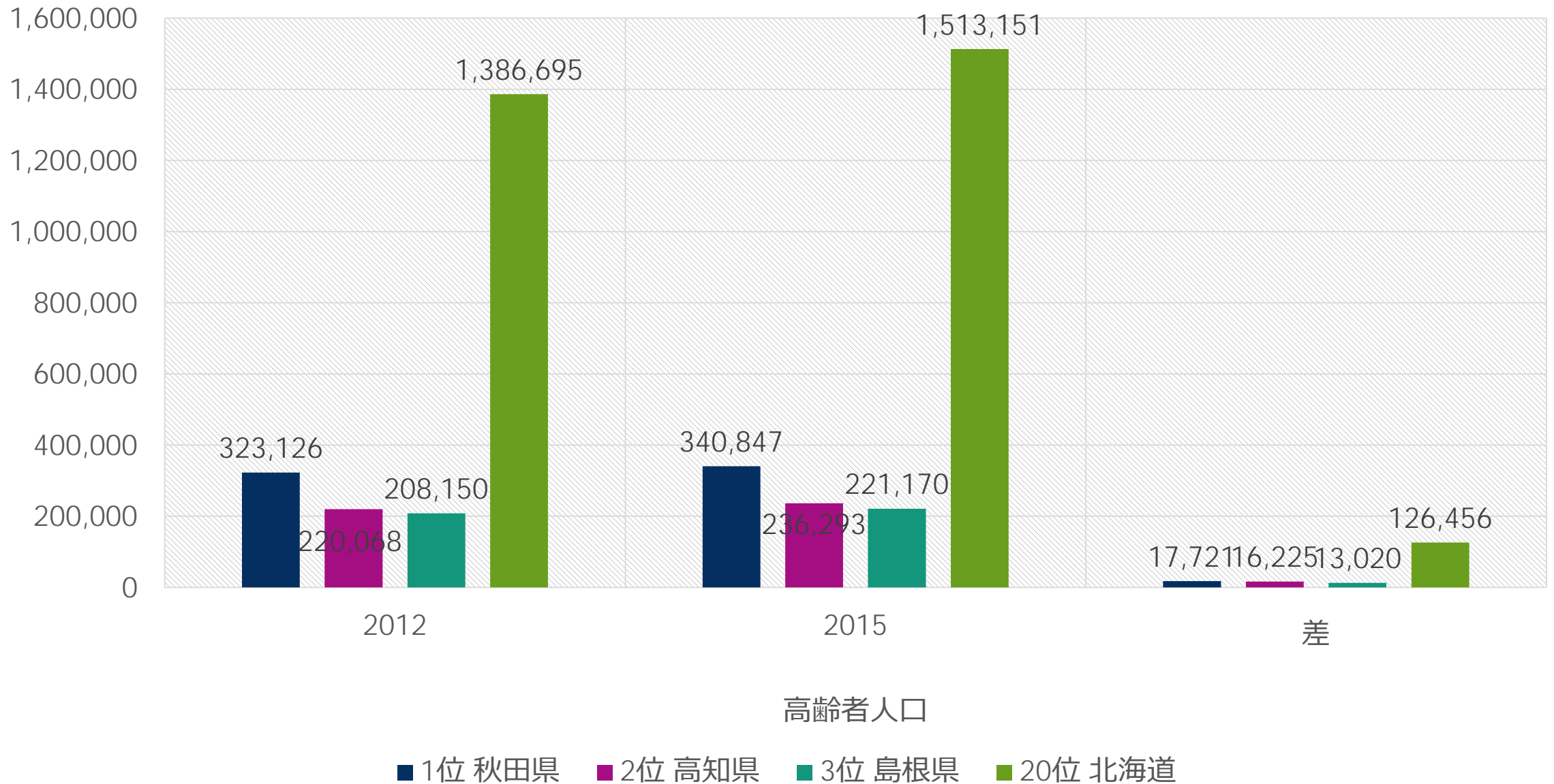
	総人口 (人)	65歳以上 人口(人)	比率 (%)
札幌市	1,904,319	403,856	21.2
旭川市	350,511	93,410	26.6
函館市	277,056	77,796	28.1

* 平成27年度(2015年)1月1日

	総人口 (人)	65歳以上 人口(人)	比率 (%)
札幌市	1,926,287	460,202	23.9
旭川市	346,507	102,319	29.5
函館市	270,674	84,148	31.1

北海道各地で高齢化が進んでいる

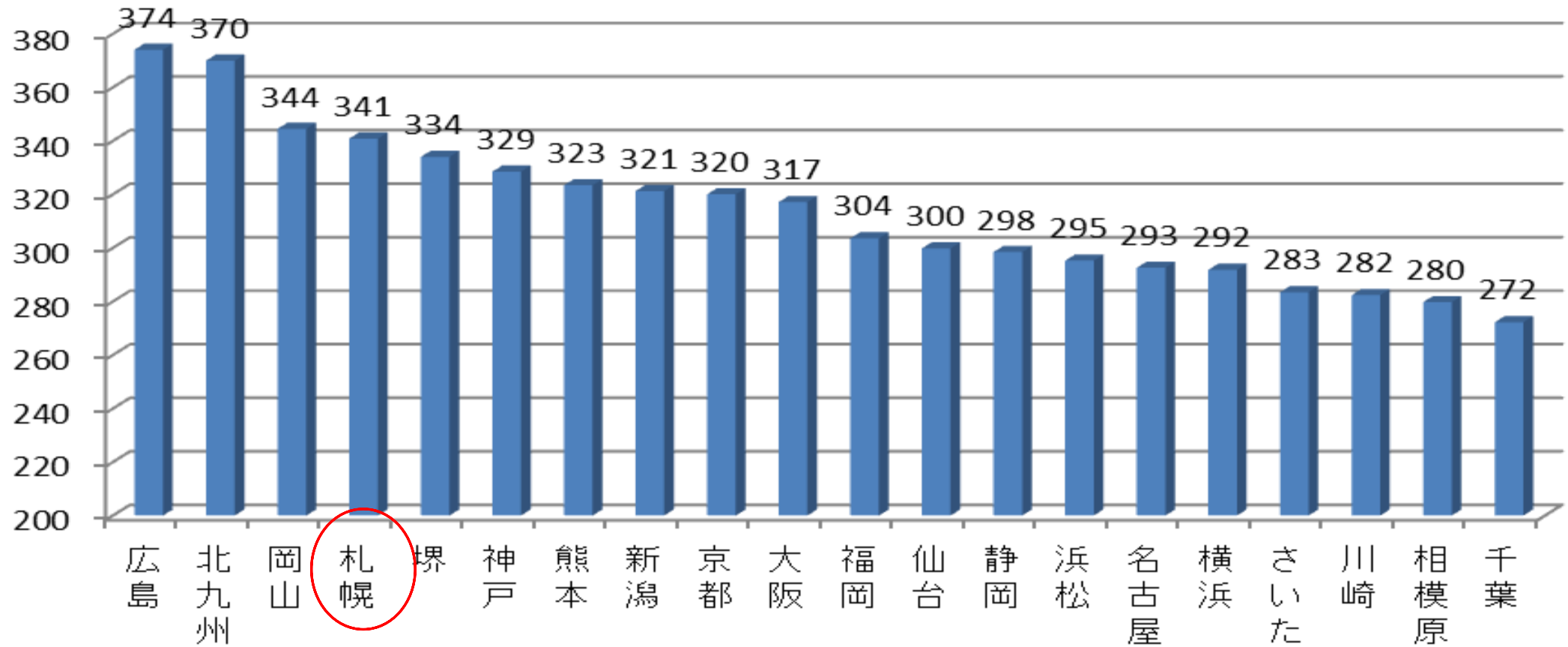
高齢化が進む3県と北海道の高齢者人口



札幌市の医療費

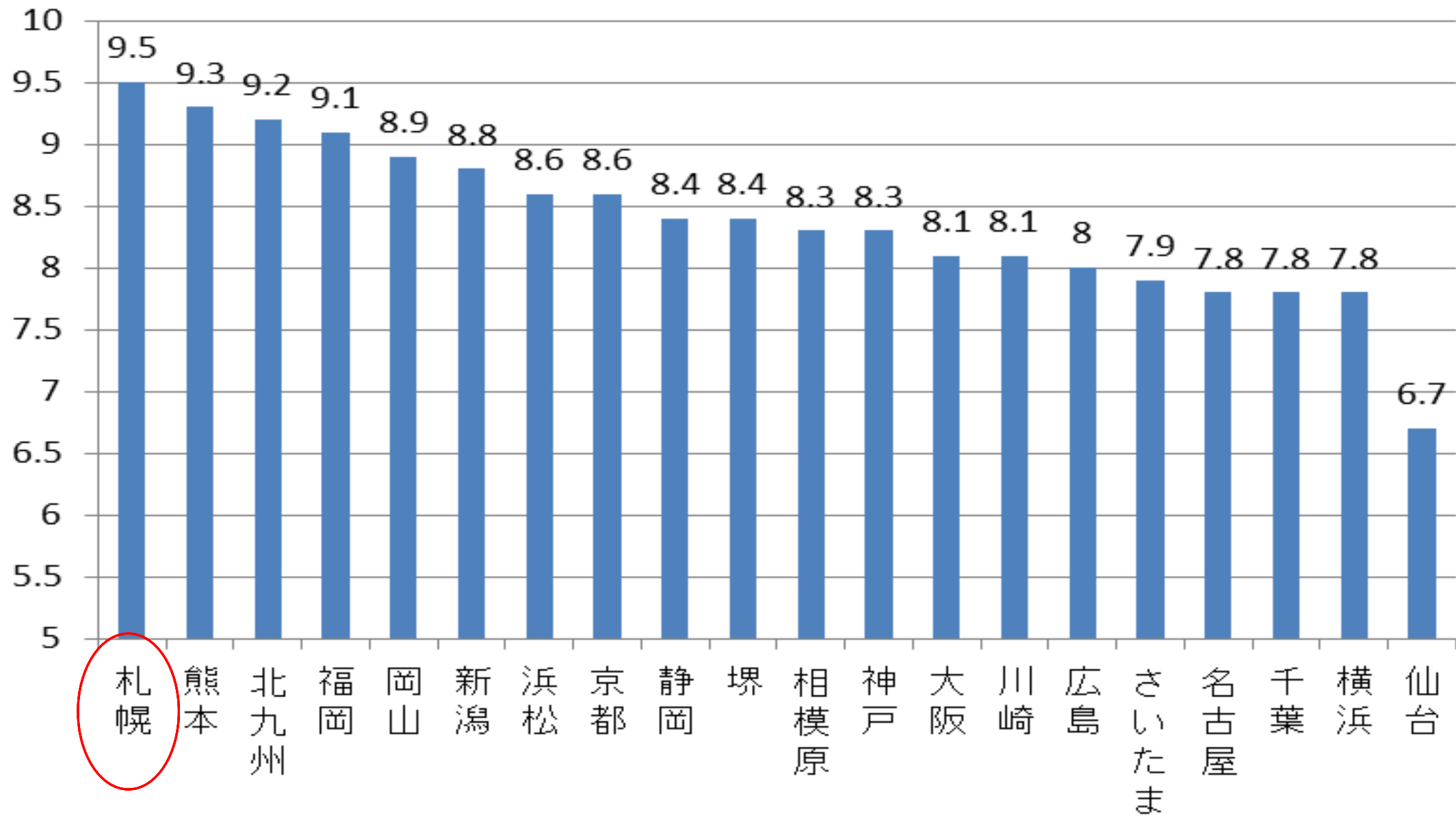
1人当たり医療費(平成23年度)

(千円)

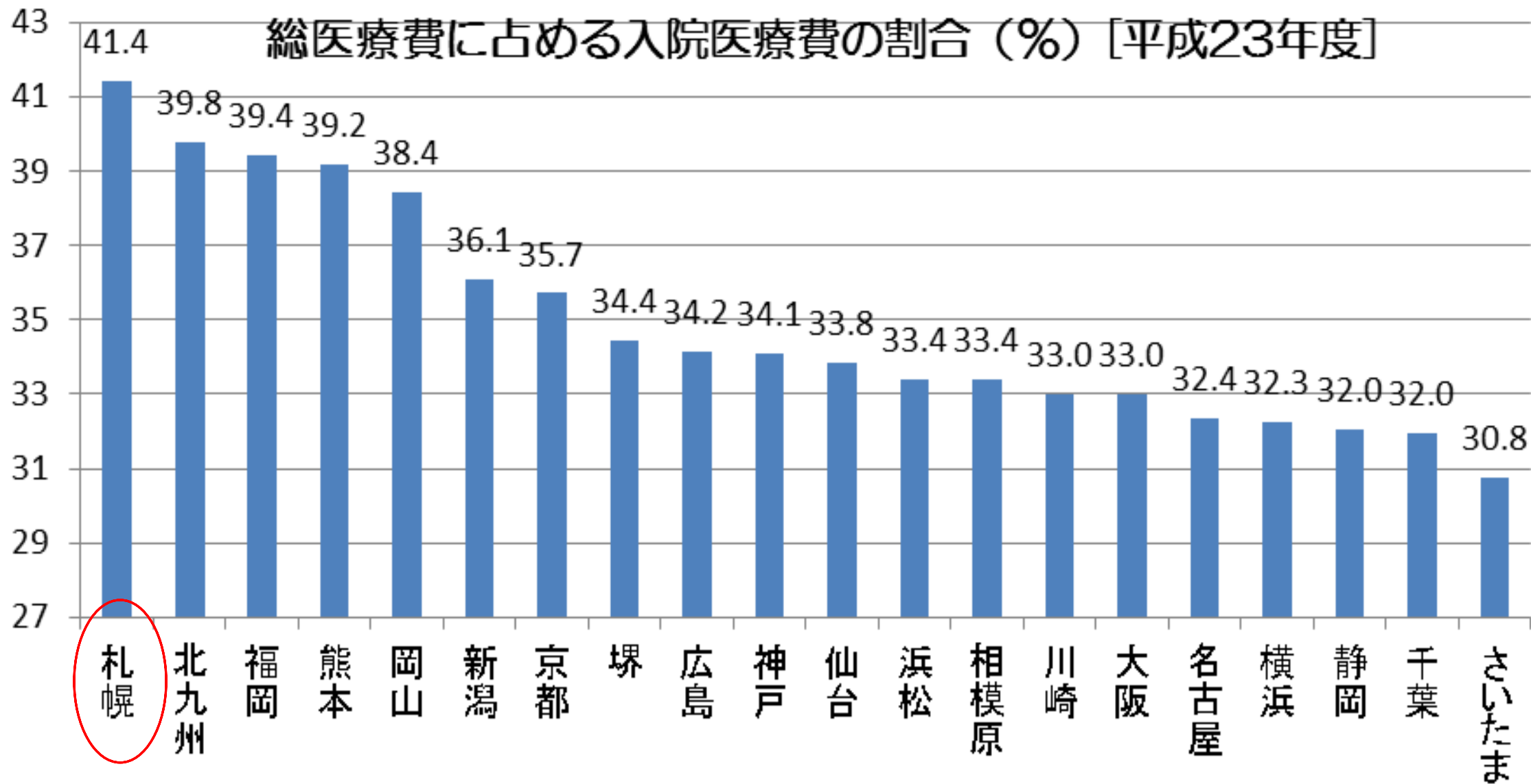


政令指定都市の中で4番目！

総医療費に占める高額療養費の割合(%)【平成23年度】

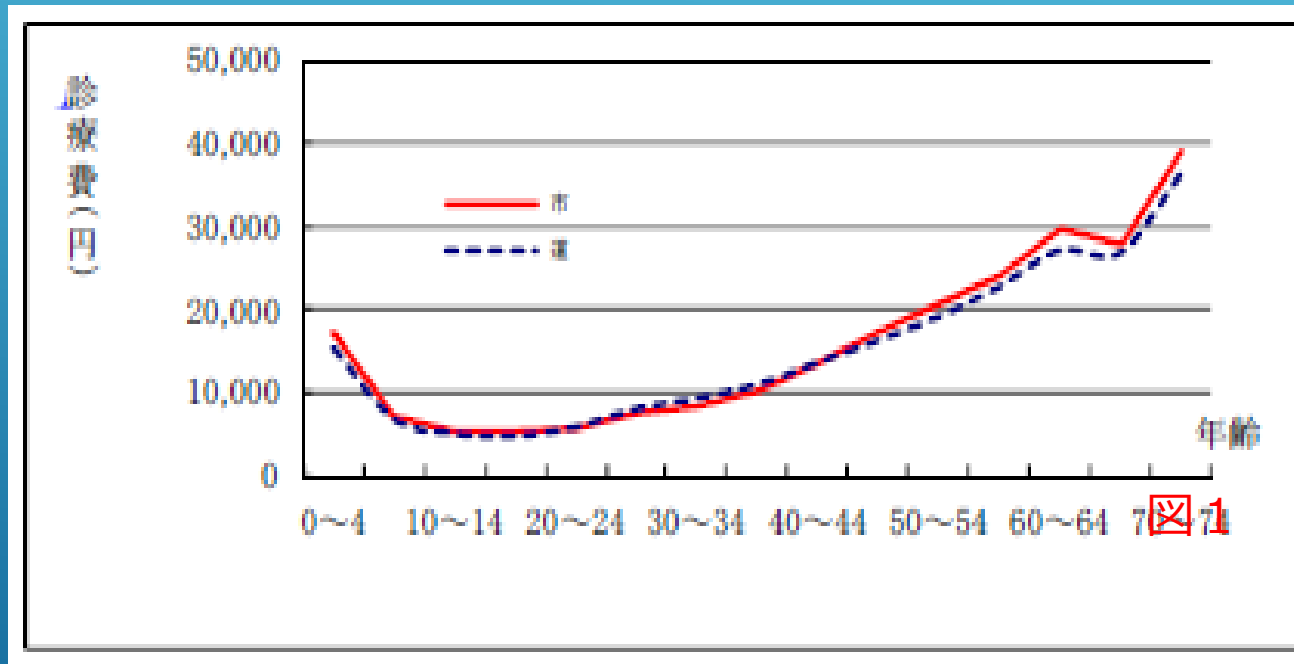


総医療費に占める入院医療費の割合 (%) [平成23年度]

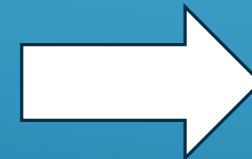


札幌市の医療費はなぜ高い？

北海道と札幌市の年齢別の医療費



高齢者の医療費が高いという数値が出ている。



つまり・・・

高齢者の比率が高い札幌市は医療費が高くなってしまふ

○雪～除排雪費

年 度	道路除雪費	雪対策費	合 計
平成17年度	115億	32億	147億
平成18年度	114億	31億	145億
平成19年度	115億	30億	145億
平成20年度	115億	30億	144億
平成21年度	114億	29億	143億
平成22年度	113億	34億	147億
平成23年度	113億	37億	150億
平成24年度	114億	35億	149億
平成25年度	116億	35億	152億
平成26年度	129億	52億	181億

(※四捨五入等の関係で合計と各項目に差異があります。)

約150億円の除雪費用がかかっている

2. 問題の整理と 解決の方向性



問題の整理と方向性

オリ・パラ関連の懸念

- 維持費・開催費
- 施設後利用
- 福祉・教育
- 経済効果

社会の高齢化問題

- 高齢者の流入増加
- 医療費の高騰
- 孤立化

除排雪問題

- 莫大な費用
- 除雪の効率化
- 排雪場の管理

解決の方向性 1

- 福祉・教育の充実
- 経済効果
- 雇用機会

解決の方向性 2

- 社会参加
 - コミュニティ活性化
- 医療費削減
- 健康寿命の延伸

解決の方向性 3

- 費用の節減
 - 効率化
- 排雪場の有効管理

高齢者が輝く街

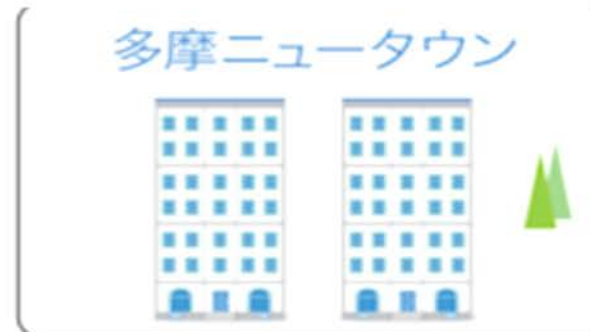
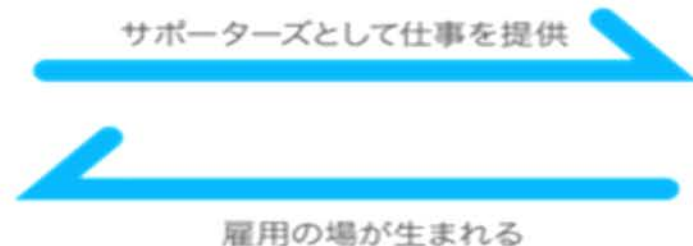
「SAPPORO」を目指し、オリ・パラの際に世界中にアピールしたい



参考とした事例・・・

1. 株) エニタイムズ
2. 育ジイ (福岡県)
3. 株式会社ユメニティ

①株) エニタイムズ



 タマラボ認定
サポーターズ

多摩エリアの
お困りごとお持ちの方

② 育ジイ（福岡県）

高齢者が学び、共働き支援する

高齢者対象に講座を開催
(おむつ交換・絵本の読み書き)



高齢者が子育て支援を行う



③株式会社ユメニティ

高齢者専門の人材派遣を手掛ける高齢社。

高齢者の<働きたい>という願望に、、、



自社の経営“ノウハウ”を公開し、
高齢者に『働く場』と『生きがい』を提供

賛同者増加

招致機運
向上

新しい高齢化
都市モデル

都市問題
を緩和

生き生きと
生活できる
まちづくり



「SAPPORO」
SILVER SHINING
プラン

3. プランの概要

Key Partners (パートナー)	Key Activities (主要活動)	Value Proposition (価値提案)	Customer Relationships (顧客との関係)	Customer Segments (顧客セグメント)
	Key Resources (リソース)		Channels (チャネル)	
Cost Structure (コスト構造)			Revenue Streams (収益の流れ)	

ビジネスモデル・キャンパス

どのように価値を創造し、顧客に届けるか論理的に記述したもの



全体像を視覚的に把握し直感的な理解を促すツールとなる！！

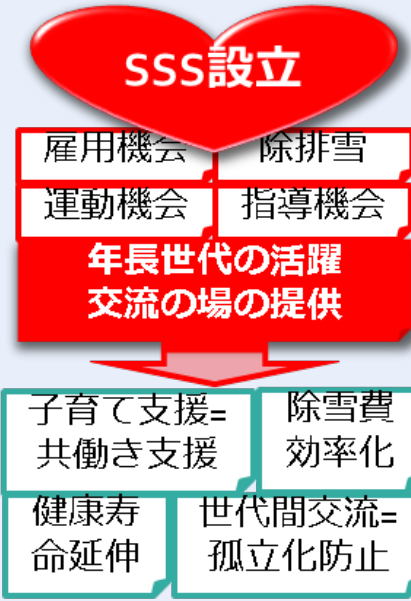
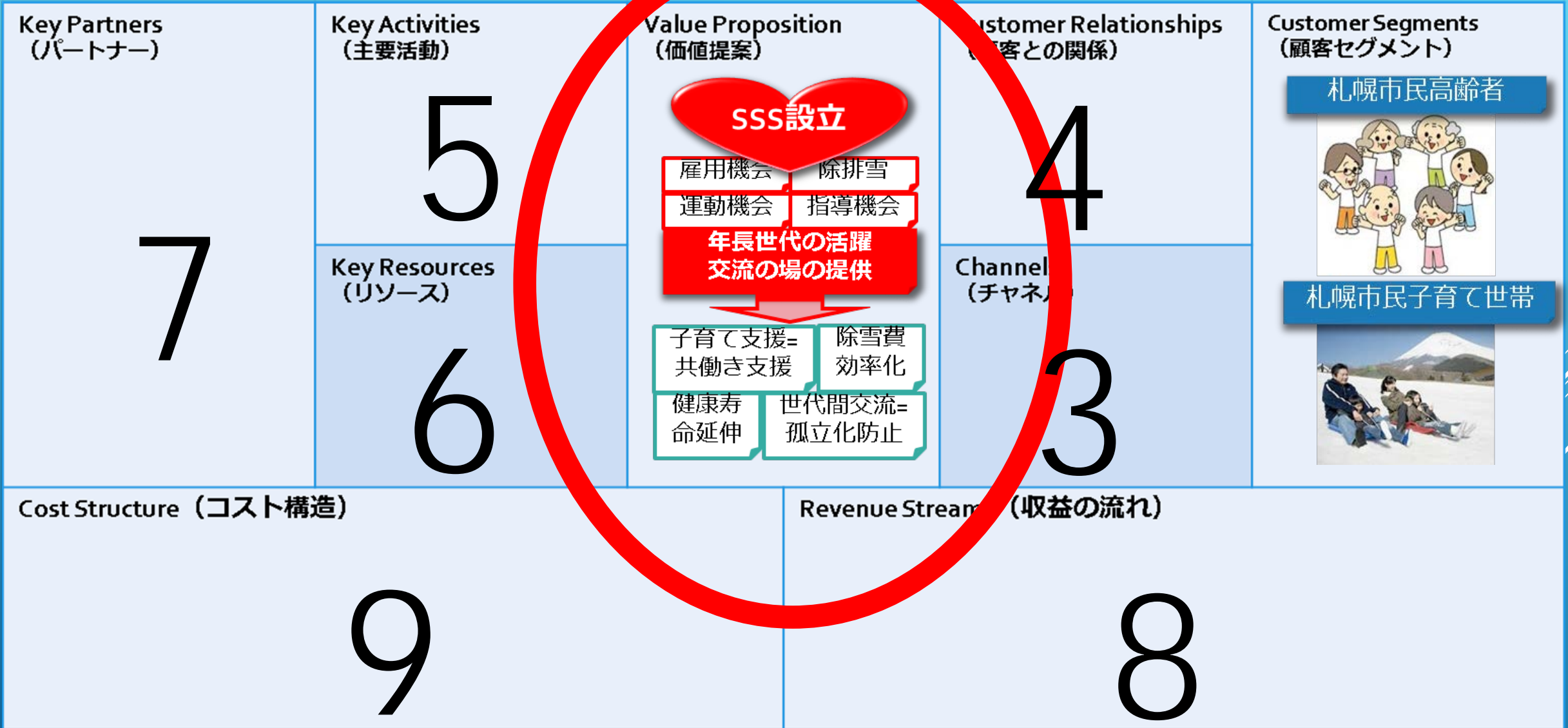
顧客セグメント

**札幌市
高齢者**

**65～74歳の高齢者数
約20万人**

**札幌市
子育て世帯**

10万5538人の小学生！



価値提案



SSS
設立

- ・ 小道・歩道の除排雪
- ・ 遊ぶ子供たちの見守り
- ・ ウィンタースポーツ指導
「シルバー人材の派遣斡旋業務」

比較的健康的で就労可能な高齢者と子育て世帯
の結びつけるマッチングビジネス！！

高齢者

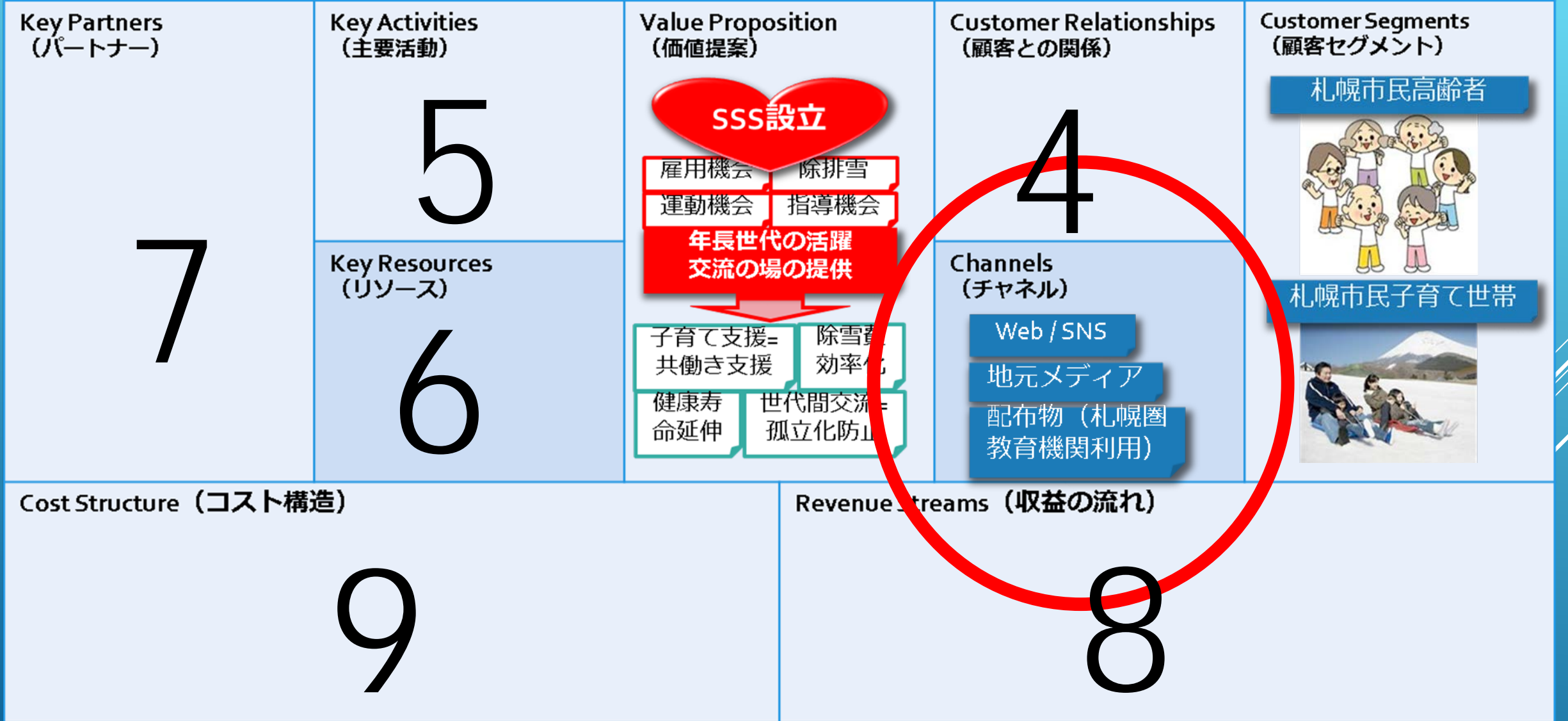
- ・雇用機会が増える
- ・運動機会が増え健康寿命延伸 = 医療費削減
- ・多世代間交流により孤立化防止

子育て世帯

- ・子育て支援
 - * 札幌市への流入
 - * 共働きが増える



高齢化減速
税収UP!

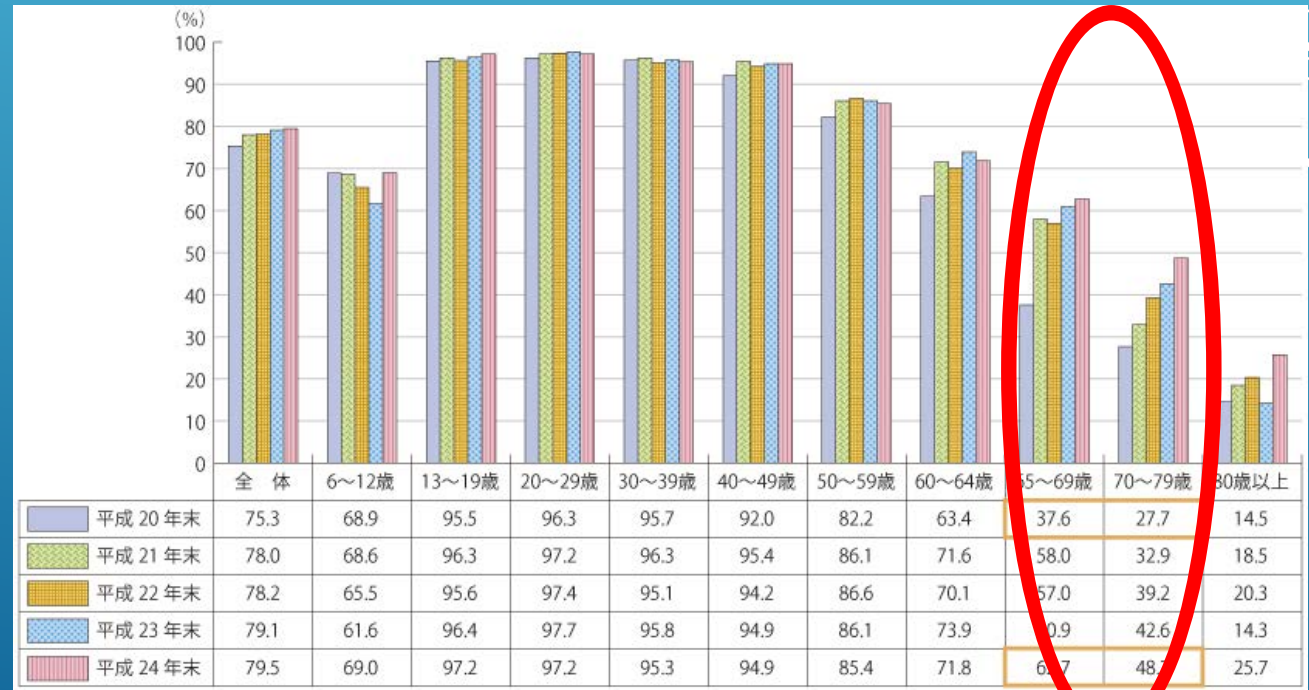


チャンネル

- ▶ WEB
- ▶ SNS
- ▶ 地元メディア
- ▶ 配布物
(チラシ・回覧板等)

WEB・SNS 有効活用

65～69歳の62.7%がWEB利用



Key Partners
(パートナー)

Key Activities
(主要活動)

Value Proposition
(価値提案)

Customer Relationships
(顧客との関係)

Customer Segments
(顧客セグメント)

7

5

Key Resources
(リソース)

6



雇用機会 除排雪
運動機会 指導機会

年長世代の活躍
交流の場の提供

子育て支援= 除雪費
共働き支援 効率化

健康寿 世代間交流=
命延伸 孤立化防止

パートナー
クラブメンバーシップ



Channels
(チャネル)

Web / SNS
地元メディア
配布物 (札幌圏
教育機関利用)

札幌市民高齢者



札幌市民子育て世帯



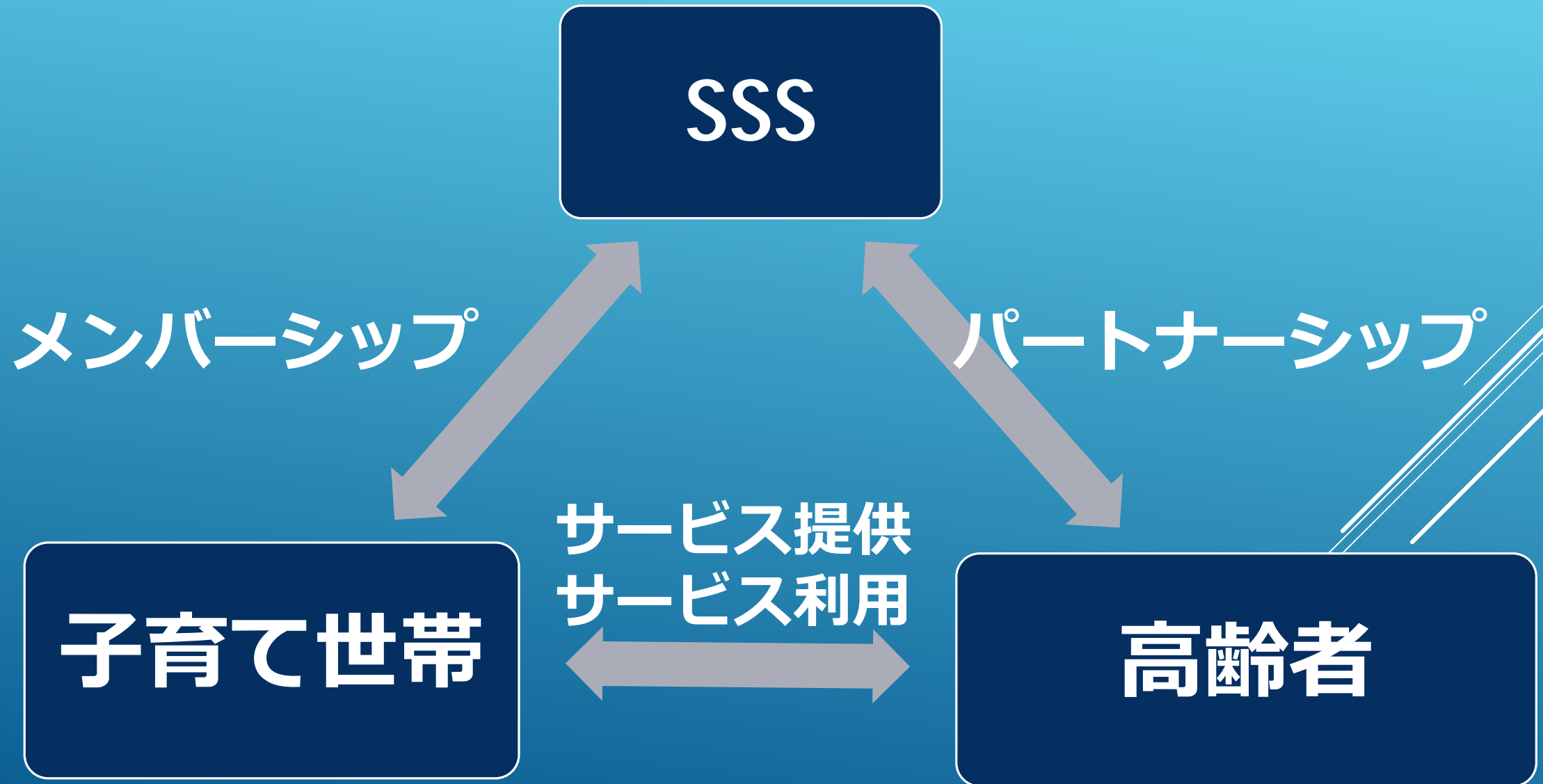
Cost Structure (コスト構造)

9

Revenue Streams (収益の流れ)

8

顧客との関係



Key Partners
(パートナー)

Key Activities
(主要活動)

Value Proposition
(価値提案)

Customer Relationships
(顧客との関係)

Customer Segments
(顧客セグメント)

7

プラットフォーム管理

マッチング=派遣紹介

協賛営業/受託申請

SSS設立

雇用機会 除排雪

運動機会 指導機会

年長世代の活躍
交流の場の提供

子育て支援= 共働き支援 除雪費 効率化

健康寿命延伸 世代間交流= 孤立化防止

パートナー

クラブメンバーシップ



Channels
(チャネル)

Web / SNS

地元メディア

配布物 (札幌圏
教育機関利用)

札幌市民高齢者



札幌市民子育て世帯



6

Cost Structure (コスト構造)

9

Revenue Streams (収益の流れ)

8

主要活動

- プラットフォーム管理
 - * 会員のデータ管理
- マッチング = 派遣紹介
- 協賛営業
- アカウント設定支援

Key Partners
(パートナー)

Key Activities
(主要活動)

Value Proposition
(価値提案)

Customer Relationships
(顧客との関係)

Customer Segments
(顧客セグメント)

プラットフォーム管理

マッチング=派遣紹介

協賛営業/委託申請

Key Resources
(リソース)

雪!雪!雪!

公園・パークゴルフ場など

SSS設立

雇用機会 除排雪

運動機会 指導機会

年長世代の活躍
交流の場の提供

子育て支援=
共働き支援

除雪費
効率化

健康寿命
延伸

世代間交流=
孤立化防止

パートナー

クラブメンバーシップ



Channels
(チャネル)

Web / SNS

地元メディア

配布物 (札幌圏
教育機関利用)

札幌市民高齢者



札幌市民子育て世帯



Cost Structure (コスト構造)

Revenue Streams (収益の流れ)

9

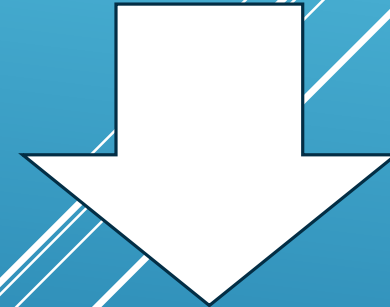
8

7

リソース

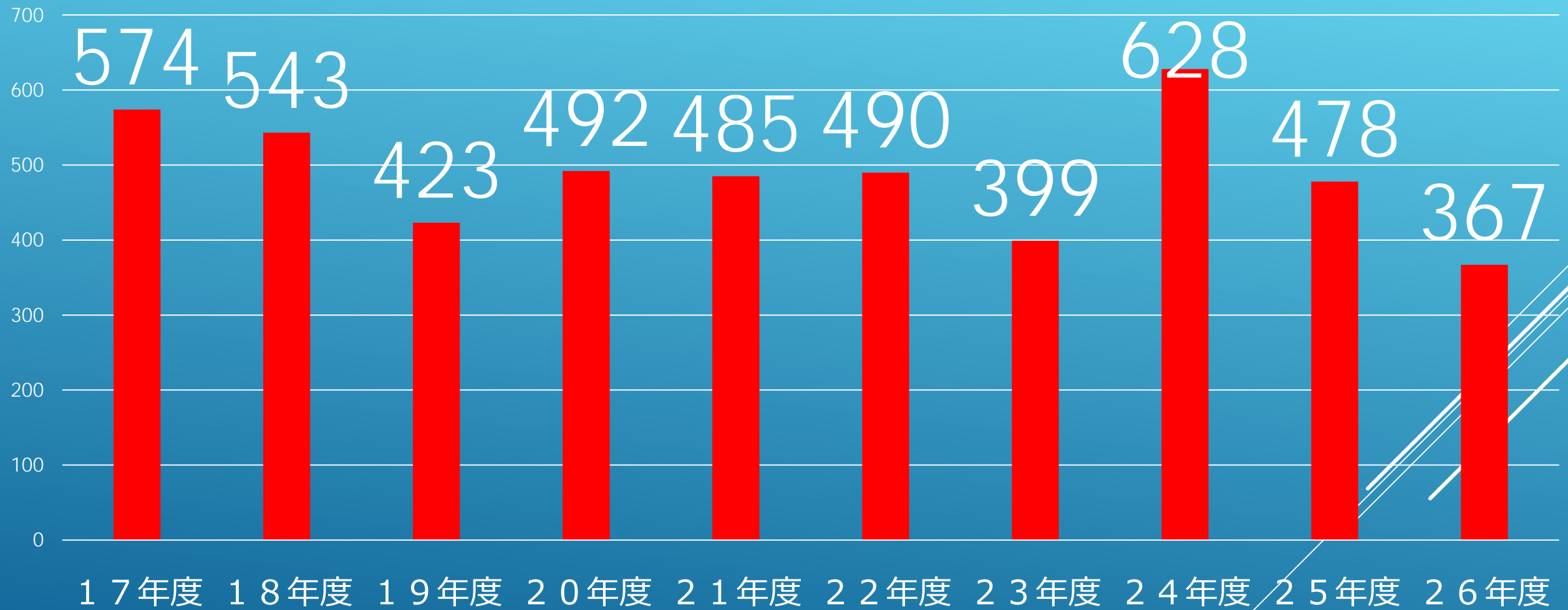


雪！雪！雪！



雪捨て場になっている
公園・パークゴルフ場

札幌市年間降雪量

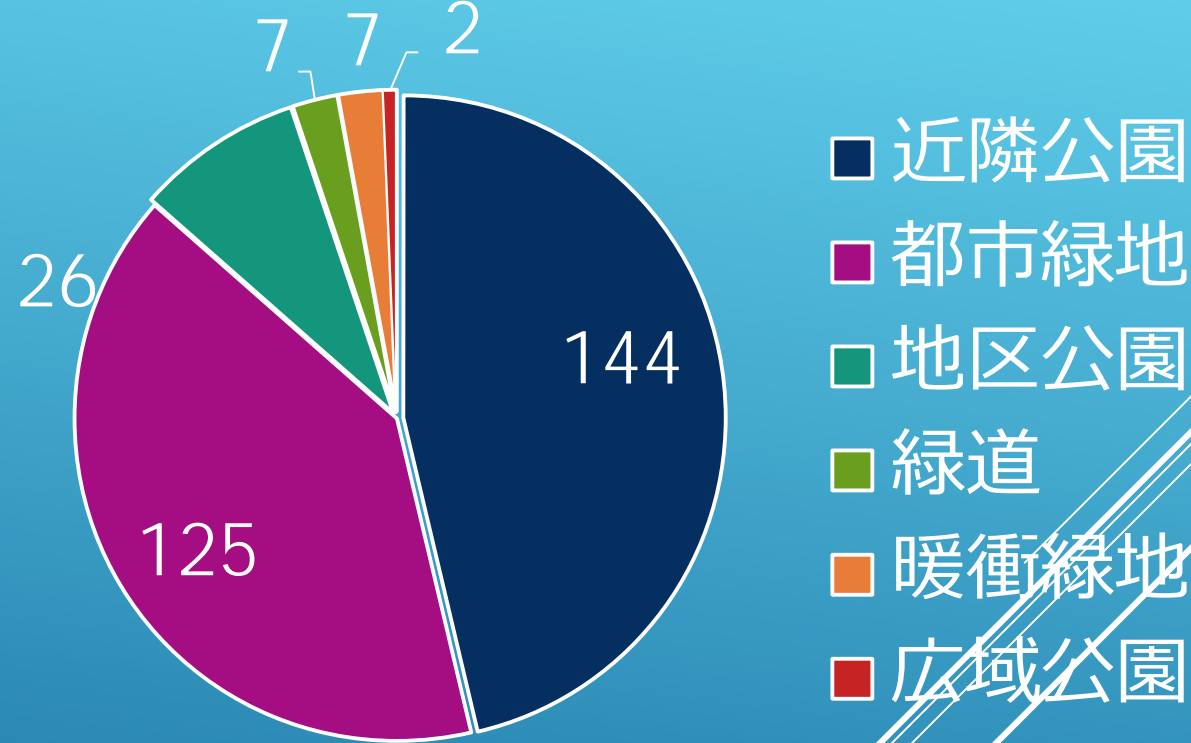
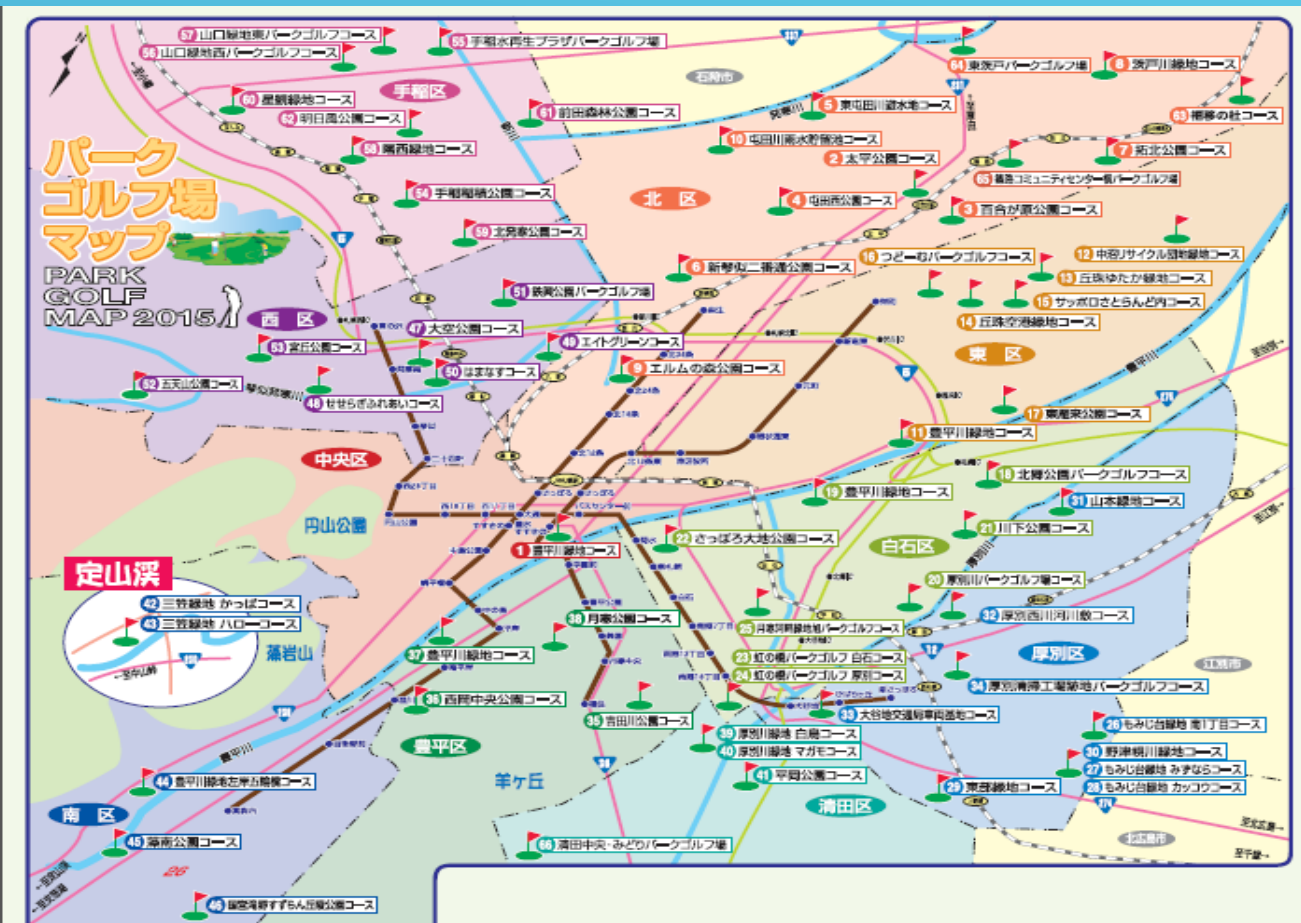


■ 累計降雪量 (c m)

http://www.sapporotenki.jp/data/record_snow.html

パークゴルフ場総数

札幌市公園総数



札幌市内には全部で 62ヶ所！

合計311ヶ所

Key Partners
(パートナー)

病院

学校

町内会

リサイクル
ショップ

Key Activities
(主要活動)

プラットフォーム管理

マッチング=派遣紹介

協賛営業/受託申請

Key Resources
(リソース)

雪!雪!雪!

公園・パークゴルフ
場など

Value Proposition
(価値提案)

SSS設立

雇用機会 除排雪

運動機会 指導機会

年長世代の活躍
交流の場の提供

子育て支援=
共働き支援

除雪費
効率化

健康寿
命延伸

世代間交流=
孤立化防止

Customer Relationships
(顧客との関係)

パートナー

クラブメンバーシップ



Channels
(チャンネル)

Web / SNS

地元メディア

配布物 (札幌圏
教育機関利用)

Customer Segments
(顧客セグメント)

札幌市民高齢者



札幌市民子育て世帯



Cost Structure (コスト構造)

8

Revenue Streams (収益の流れ)

9

パートナー

病院

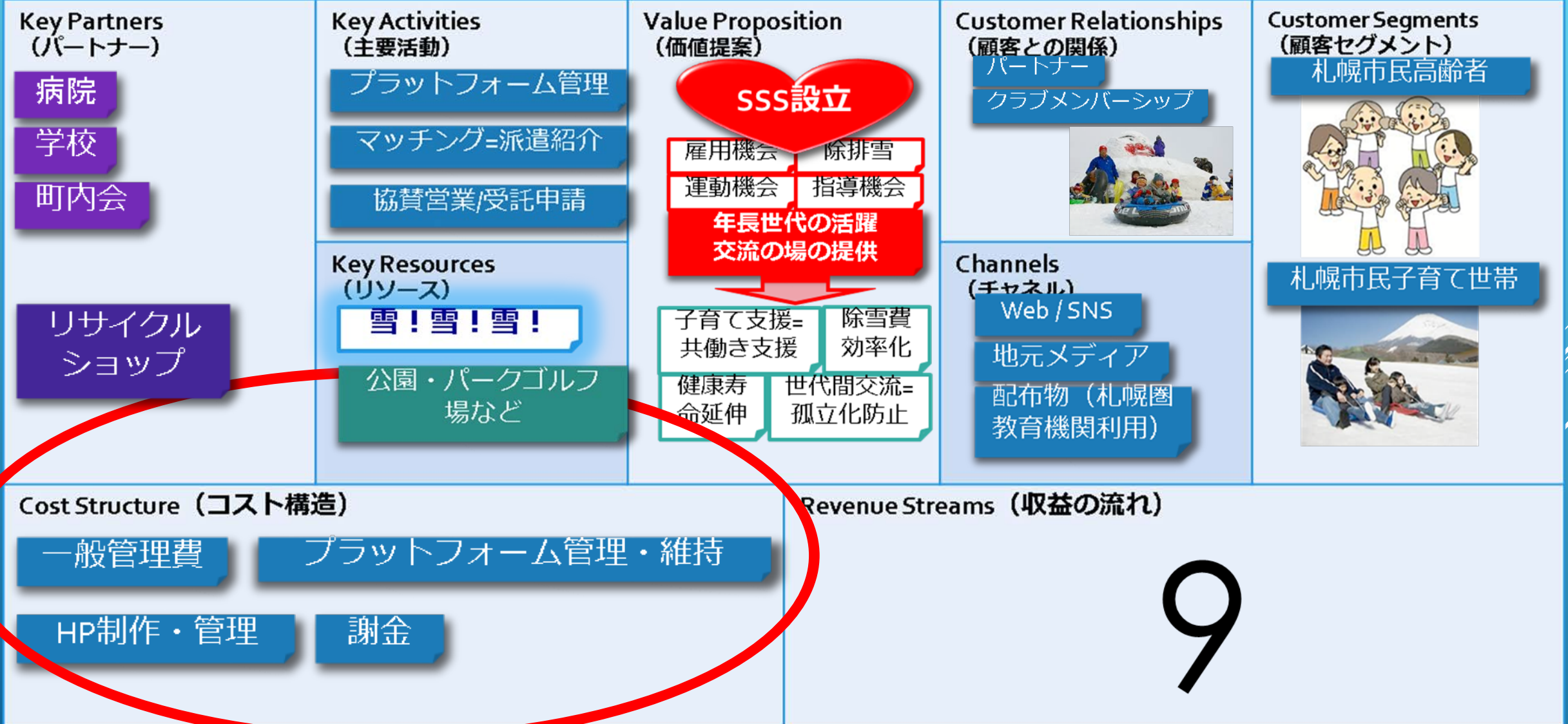
- 会員の健康管理

学校・町内会

- 公園・パークゴルフ場の提供

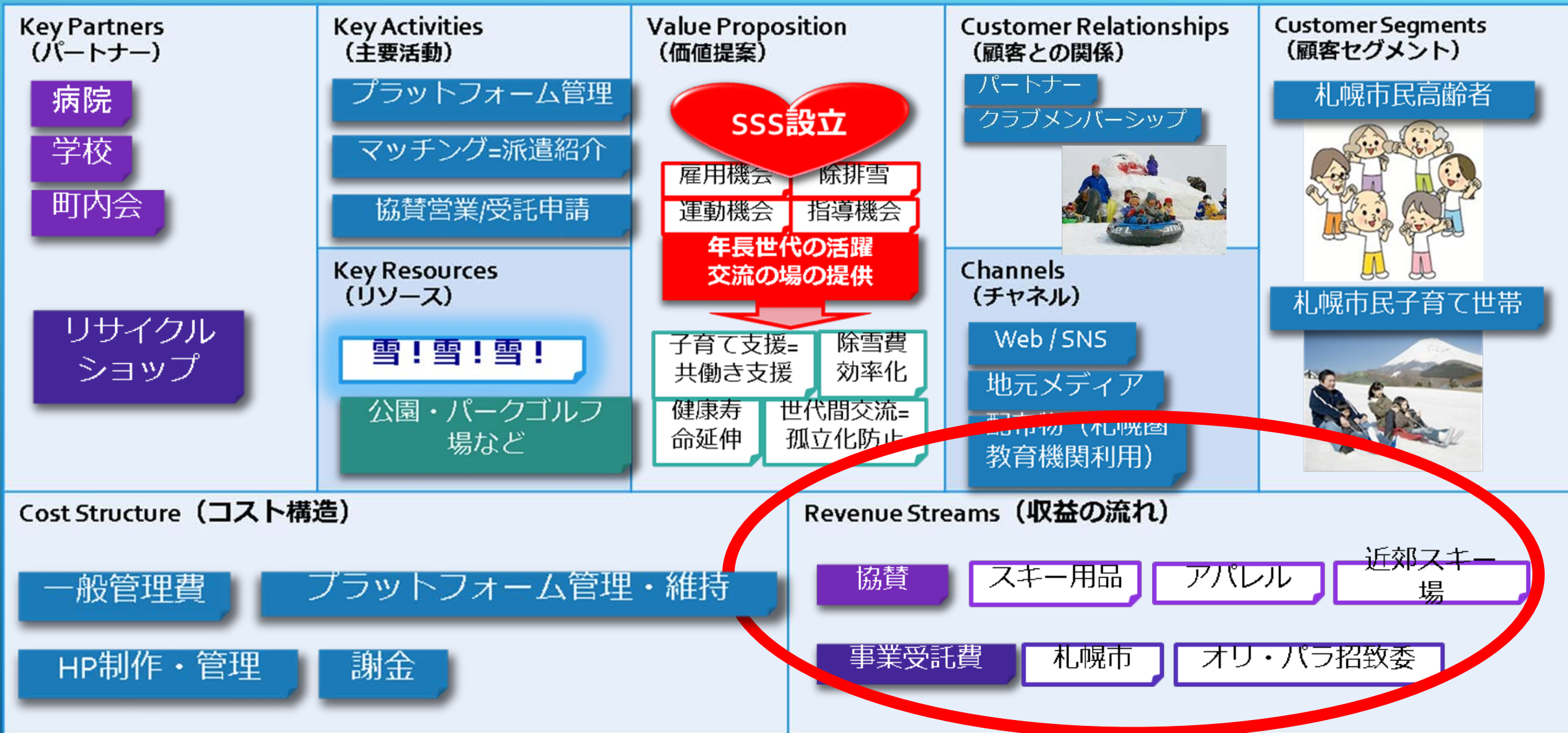
リサイクルショップ

- 用具の確保



コスト構造

- 一般管理費及び人件費
- プラットフォーム管理・維持
- HP制作・管理
- 謝金



収益の流れ

協賛

- ・ スキー用品
- ・ アパレル
- ・ 近郊スキー場

事業委託費

- ・ 札幌市
- ・ オリ・パラ招致委

利用料

Key Partners
(パートナー)

病院
学校
町内会

リサイクル
ショップ

Key Activities
(主要活動)

プラットフォーム管理
マッチング=派遣紹介
協賛営業/受託申請

Key Resources
(リソース)

雪!雪!雪!

公園・パークゴルフ
場など

Value Proposition
(価値提案)

SSS設立

雇用機会 除排雪
運動機会 指導機会

年長世代の活躍
交流の場の提供

子育て支援= 除雪費
共働き支援 効率化

健康寿 世代間交流=
命延伸 孤立化防止

Customer Relationships
(顧客との関係)

パートナー
クラブメンバーシップ



Channels
(チャネル)

Web / SNS
地元メディア
配布物 (札幌圏
教育機関利用)

Customer Segments
(顧客セグメント)

札幌市民高齢者



札幌市民子育て世帯



Cost Structure (コスト構造)

一般管理費
プラットフォーム管理・維持
HP制作・管理
謝金

Revenue Streams (収益の流れ)

協賛
スキー用品
アパレル
近郊スキー場
事業受託費
札幌市
オリ・パラ招致委

4. 実現可能性 の検討

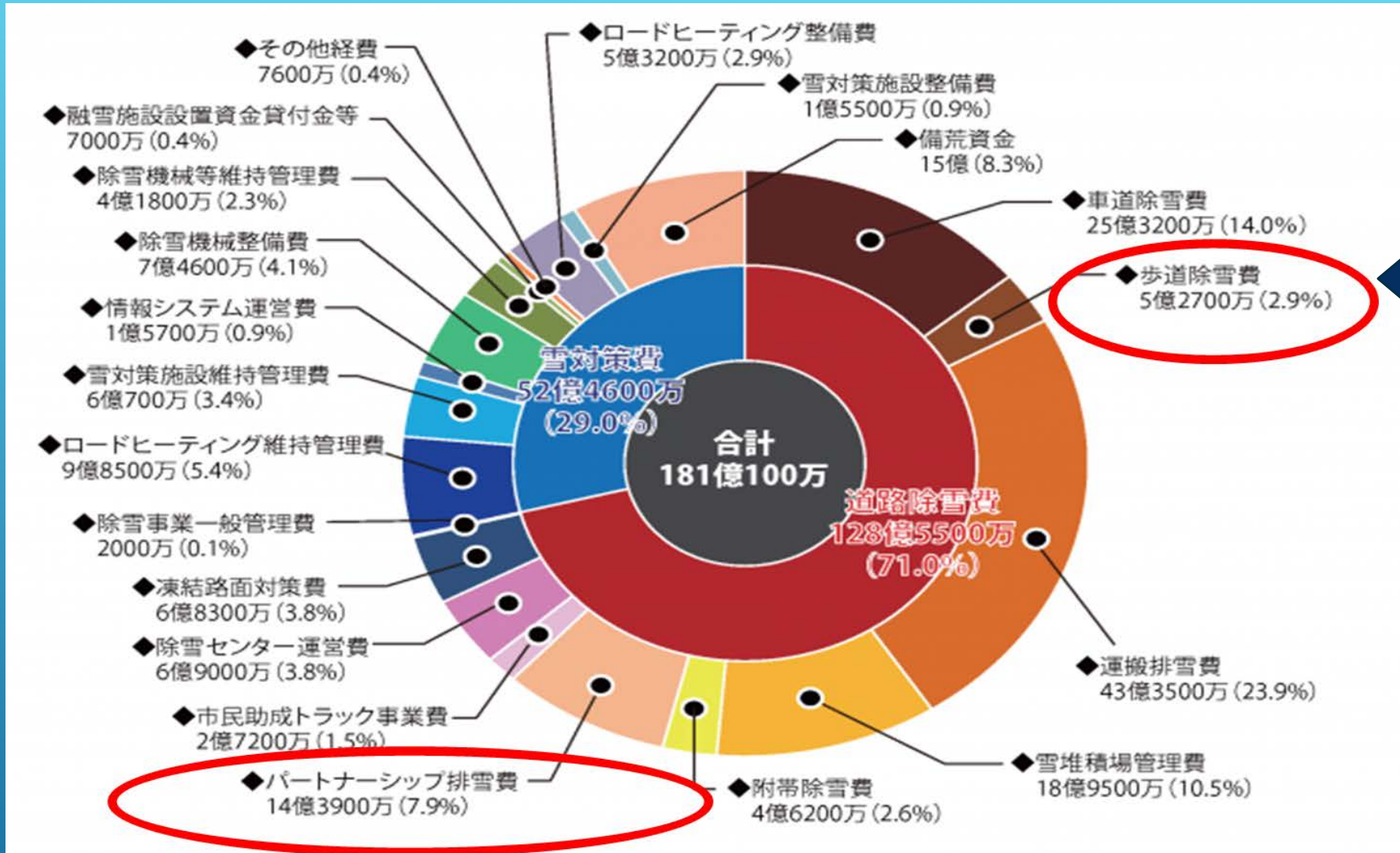


事業費

莫大にかかっている除雪費を少し削減



本プランを実施することが可能！！



降り積もった歩道部の雪を車道側に積み上げる

地域住民の皆さん・除雪業者・札幌市の3者がそれぞれの役割を分担し、連携協力しながら住宅街の道路（生活道路）の運搬排雪を実施

除雪費節減分約20億円



轉換可能！！

<https://www.city.sapporo.jp/kensetsu/yuki/jigyuu/budget.html>

市の雇用できる高齢者数の試算

▶ 市内在住の65～74歳までの高齢者

約20万人

65～74歳の高齢者20万人

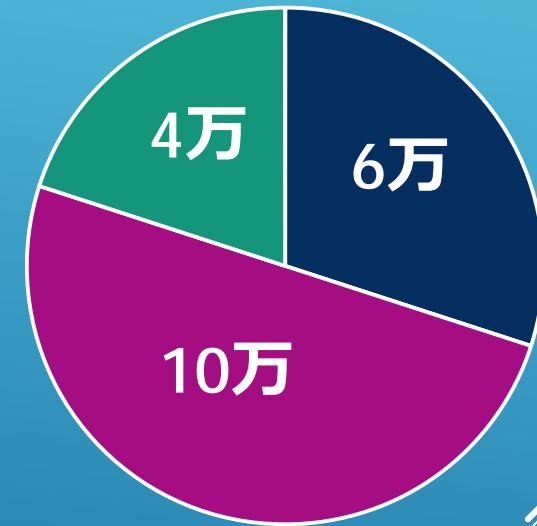
▶ 内有業者数**約6万人**

▶ 健康に問題を抱える可能性がある

高齢者 **約10万人**

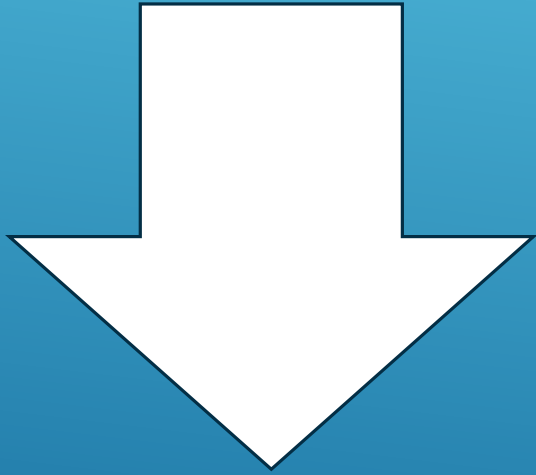
▶ **20万 - (6万 + 10万)**

▶ 潜在顧客セグメントとして**約4万人**



■ 有業者 ■ 働くことが困難 ■ 潜在顧客

仮に潜在顧客セグメント約4万人のうち1万人が働いたとすると・・・



冬季4ヶ月の労働に対する謝金は
(除雪費節減分のみ) 単純に**約20万円**

冬季オリ・パラの経費 (札幌市試算)

- ▶ 総経費 . . . 4045億円
- ▶ うち市の負担額 . . . 715億円
- ▶ 道内への経済波及効果 . . . 7700億円
- ▶ 雇用誘発数 . . . 約61,000人

雇用誘発数、約61,000人に注目して

開催決定

考えられる雇用

- 選手村のスタッフ
- 会場の清掃（ゴミ拾い、トイレ清掃など）



SSSを実施し、高齢者が輝く街 「**SAPPORO**」となりオリ・ パラ招致のとき世界の人に見てもら いたい！



※写真はイメージです。

「**SAPPORO**」
SILVER
SHINING
プラン

<http://www.city.obanazawa.yamagata.jp/4154.html>

主要参考・引用文献

- ▶ 札幌市観光文化局スポーツ部企画事業課（2014）プレスリリース資料：冬季オリンピック・パラリンピック招致に係る市民アンケートや意見募集等の結果について (<http://www.city.sapporo.jp/somu/koho/hodo/201411/documents/shiminanketo.pdf>). 札幌市観光文化局スポーツ部企画事業課
- ▶ 札幌市市長政策室政策企画部企画課（2014）統計からみた札幌市の高齢者 (<http://www.city.sapporo.jp/toukei/tokusyu/documents/koureisya26.pdf>). 札幌市市長制作室企画部
- ▶ Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers. John Wiley & Sons.
- ▶ アレックス・オスターワルダー, & イヴ・ピニユール. 小山龍介=訳 (2012). ビジネスモデル・ジェネレーション. 翔泳社.
- ▶ 電通北海道（2013）大規模冬季スポーツイベント調査 (<https://www.city.sapporo.jp/somu/machikiso/documents/sportsevent.pdf>). 電通北海道
- ▶ 札幌市市長政策室政策企画部企画課（2014）冬季オリンピック・パラリンピック招致を考えるシンポジウム説明資料「冬季オリンピック・パラリンピック開催調査の結果報告」 (<http://www.city.sapporo.jp/kikaku/olympic/documents/tyousahoukoku.pdf>). 札幌市市長制作室企画部
- ▶ 札幌市建設局雪対策室計画課（2015）Webページ「雪対策費実績」 (<https://www.city.sapporo.jp/kensetsu/yuki/jigyuu/budget.html>). 札幌市建設局
- ▶ http://www.sapporotenki.jp/data/record_snow.html
- ▶ http://www.sapporotenki.jp/data/record_snow.htmlcity.sapporo.jp/ryokuka/shiryo/toukei/documents/27-1-1.pdf
- ▶ <http://www1.plala.or.jp/kanakikaku/Sapporo.htm>

ご静聴ありがとうございました。

